

ケーブルプラス電話に関する重要説明事項

重要説明事項は「ケーブルプラス電話」に関するものです。

(1) サービス名称・区分

ケーブルプラス電話・IP電話サービス

(2) 本サービスを提供する会社

KDDI株式会社

(3) お問い合わせ先

お電話でのお問い合わせ先

・サービス内容
株式会社御前崎ケーブルテレビ
電話番号 0537-86-8882
営業時間 平日 8:30 ~ 17:15
・接続、設定、故障
株式会社御前崎ケーブルテレビ
電話番号 0537-86-8882
営業時間 平日 8:30 ~ 17:15
※営業時間外・休日はサポートセンターがお受けします。
インターネット/メール等でのお問い合わせ先
メール info@maotv.ne.jp

(4) ご留意事項

- ①サービスについて
 - 料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。
 - 記載の内容は2018年9月1日現在の情報です。
- ②請求についてのご注意
 - 本サービスのご利用料金はお申込みいただいた株式会社御前崎ケーブルテレビから請求させていただきます。
 - 本紙の表示額は全て税抜価格です。特に記載のある場合を除き別途消費税がかかります。消費税の計算方法は、株式会社御前崎ケーブルテレビの定める方法となります。
- ※国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生月の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。
 - ③他社料金についてのご注意
 - 他社料金(NTT東日本・NTT西日本料金等)につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT東日本・NTT西日本工事費につきましては、お客様宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。
 - ④個人情報のお取り扱いについてのご注意
 - KDDIが本サービスのお申込みの際に取得する個人情報につきましては、本サービスの提供、料金請求業務、KDDI既存サービス・新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、サービスの開発・評価・改善、その他契約約款等に定める目的に利用いたします。
 - ⑤au IDについて
 - ケーブルプラス電話のお申込みにより、ケーブルプラス電話の契約が登録されたau IDをKDDI株式会社から払い出します。au IDは、auお客さまサポートのログインに利用します。なお、au IDの利用はKDDI株式会社からの「au ID利用規約」によります。
 - ⑥その他
 - 本紙に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

(5) サービス内容

- 国内加入電話、国際、携帯電話・PHS、IP電話等向け通話をご利用いただけます。
- 現在お使いのNTT東日本・NTT西日本等の電話番号を継続して本サービスでご利用(以下、「番号ポータビリティ」といいます)いただけます。詳細については「(8)-1 番号ポータビリティをご利用の場合」をご確認ください。
- 「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」への発信が可能です。
- 本サービスはISDNをご利用いただけません。
- 停電時はご利用になれません(携帯電話やPHS、または、お近くの公衆電話をご利用ください)。

(6) 契約・お申込みについて

- このお申込みによる契約は、KDDIのケーブルプラス電話サービス契約約款によるものとします。
- お申込みを受付した場合でもKDDIの設備の都合により、本サービスをご利用いただけないことがあります。
- 110番、119番非常通報装置(注)は本サービスに接続できません。(注)非常ボタン等を押すことにより110番(警察)、119番(消防)へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置。
- 緊急通報等を行なう自動通報装置(電話機)(※)は機能や設定される通話先の電話番号等によりご利用いただけない場合があります。また、本サービスにお申込みいただけません。
- ※主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができるものペンダントタイプの場合もあります。「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。
- 本サービスはネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。
- お申込者は、この契約に基づく契約者の権利を第三者に譲渡することはできません。

(7) 緊急通報(110/118/119)について

- 「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先(警察、海上保安庁、消防)に通知されます(一部の警察・海上保安庁・消防を除く)。なお、回線毎の非通話設定が適用されるため、通知を拒否される場合は、一通毎に「184」を付けてダイヤルしてください。

(8) 電話番号の継続利用について

- 「1-番号ポータビリティをご利用の場合」
- NTT東日本・NTT西日本およびNTT東日本・NTT西日本以外の事業者(以下、「他社」といいます)から本サービスへの番号継続に際し、現在ご利用中の電話番号は終了(NTT加入電話、INSネット64は休止、NTT加入電話・ライトプラン、INSネット64・ライトおよび他社の電話サービスは解約)となり、現在ご利用中の電話番号における付加サービスは解約となります。NTT東日本・NTT西日本および他社への手続きはKDDIが代行して行ないます。お客様からの手続きは必要ありません。また、本サービスへの番号移行に際し、移行元事業者より連絡がある場合がございます。
- ※NTT加入電話、INSネット64からの番号継続の場合は休止工事費2,000円が別途NTT東日本・NTT西日本よりお客様に請求されます。

※他社からの番号継続の場合は他社が定める提供条件により、解約に関わる費用(工事費など)が発生する場合がありますので、現在ご利用のサービス提供会社へご確認ください。

- NTT東日本・NTT西日本による電話番号継続利用の設定完了をもって本サービスの利用開始となります。
- NTT東日本・NTT西日本等の電話サービス等に関する契約者情報(本人性確認結果、質権の設定または差押えの有無、提供可否確認結果および提供不可理由など)にかかわらず、NTT東日本・NTT西日本等がKDDIに対して提供することについて、お申込者(お申込者と電話契約者が異なる場合は、お申込者および電話契約者)に同意いただきます。
- 番号継続についてCNTT加入電話等の契約者(名義人)の同意を得た上でお申込みください。
- 番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。
 - ・NTT東日本・NTT西日本が契約者に提供する一般加入電話(電話サービス)およびISDN(総合デジタル通信サービス)であること。または、NTT東日本・NTT西日本の一般加入電話およびISDNからの番号ポータビリティによりKDDIが別に定める他社サービスをご利用であること。
 - ・現在ご利用者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと(ご利用場所が異なる場合、番号ポータビリティをご利用いただけない場合があります)。
- ※番号ポータビリティをご利用いただけない場合はKDDIより新しい電話番号を提供いたします。
- 共同電話、支店代行電話、公衆電話、臨時電話で利用中の回線の番号継続はお申込みできません。
- お申込み電話番号に付随する各種割引サービスをご利用の場合には定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行ってください。
- インターネット接続サービスと合わせてご利用の場合など、電話サービス以外のサービスの取扱いについては、現在ご利用のサービス提供会社へお問い合わせください。
- 現在INS64をご利用の場合、ISDNの各種機能、ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。また、DSU、TA(ターミナルアダプタ)は本サービスではご利用いただけません。
- NTT東日本・NTT西日本の加入電話、INSネット64の休止に伴い、NTT東日本・NTT西日本休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)が、お客様に送付されます。休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)は、再度NTT東日本・NTT西日本をご利用の際等に必要となりますので、大切に保管してください。
- ※他社からの番号継続の場合は休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)が送付されることはありません。
- NTT東日本・NTT西日本の加入電話、INSネット64の利用休止期間は原則5年です。ただし、お客様のNTT東日本・NTT西日本への申告により5年単位で期間の更新が可能です。延長を行わない場合、更に5年を経過した時点で権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。詳しくはNTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください。
- レンタル電話等の機器リースをご利用の場合は、ケーブルプラス電話の開通日までに、NTTファイナンス(株)(連絡先:0120-766-701)へご連絡ください。またNTT東日本・NTT西日本から単体電話機(黒電話機・カラー電話機・プッシュホン)をレンタルしている場合は、ケーブルプラス電話をお申込みいただく前に、必ずNTT東日本・西日本(116)へ「買い取り」または「レンタル終了(NTTへの返却)」をご連絡ください。

(8)-2. ホームプラス電話/auひかり電話サービスからの切替をご利用の場合

- ホームプラス電話から本サービスへの番号継続に際し、ホームプラス電話は解約となります。解約手続はKDDIが行いますので、お客様からの手続は必要ありません。
- auひかり電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、auひかり電話サービスは自動解約となります。解約手続はKDDIが行いますので、お客様による手続は必要ありません。
- ※auひかりネットワークサービス・テレビサービスでご利用中の付加サービスも解約となりますので、本サービス申込時に改めてお申し込み下さい。なお、電話帳掲載につきましても改めてお申し込みが必要となります。
- ※付加サービスのうち「KDDI電話 auで着信確認」サービスのみ、ホームプラス電話/auひかり電話サービスでの登録情報が自動的に引き継がれます。
- ホームプラス電話/auひかり電話サービスからの番号継続は、以下の条件に合致した場合に可能となります。
 - ・ホームプラス電話/auひかり電話サービスのご利用場所とケーブルプラス電話のご利用場所が同一住所であること(ご利用場所が異なる場合、番号継続が出来ない場合があります)。
- ※番号継続が出来ない場合、KDDIより新しい電話番号を提供いたします。

(9) 本サービスの機能について

- ご利用いただける通話・通信先がございます(詳しくは「【別表1】接続可否」をご参照ください)。
- 「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信はできません。ACR機能は停止して利用することをお勧めします。
- ※「0088」等の事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤル)等の本サービスで提供可能な電話番号をダイヤルした場合、本サービスのご利用となりその通話料金が適用されます。
- 以下の機能・各種サービスはご利用いただけません(詳しくは「【別表2】ご利用いただけない機能・サービス」をご参照ください)。

通信機能・サービス	
ISDN G4 FAX 通信 スーパーG3 FAX 通信 パケット通信 ユーザー間情報通知(UUI)	オプトーク通信サービス (電話回線を利用した自治体の防災放送等) ノーリング通信サービス (電気/ガス/水道等遠隔検針・制御) 信号監視通信サービス(セキュリティサービス等)
通話機能・サービス	
トリオホン でんわばん ナンバーお知らせ 136 空いたらお知らせ 159	プッシュ回線の短縮ダイヤル機能 マジックボックス・ボイスワープセレクト等 ボイスワープの一部機能 電話機能付インターホン(ドアホン)
電話番号に関する機能・サービス	
二重番号サービス トナンバ	代表組み ダイヤルイン
KDDI又は他社が提供する機能・サービス	
ADSLサービス マイラインサービス(マイライン・マイラインプラス) お申込み電話番号に付随する各種割引サービス	BizFAX トリーディングダイヤル

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

●以下の機能・各種サービスはご利用いただけない場合があります。

機能・サービス	備考
ガス・電気・水道等の遠隔検針	発信先の電話番号、通信方式によりご利用いただけない場合があります。 必要に応じてサービス提供者や製造会社へお問合せください。
セキュリティサービス	
ダイヤルアップによるインターネット接続 その他モデム通信	

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。
※FAX は概ねご利用いただけます。

(10)104 番号案内および電話帳への掲載手続きについて

- 104 番号案内と電話帳への番号掲載をご利用いただけます。
- ※電話帳はNTT-BJが発行するハローページおよびタウンページへの掲載となり、掲載者名はご契約者名となります。

(11)電話帳の配布について

- 電話帳の配布(有料)を希望される場合は、別途タウンページセンター(連絡先:0120-506-309)へご連絡願います。

(12)ご利用料金

(12)-1. 料金に関するご注意

- 本サービスのご利用料金はお申込みいただいた株式会社御前崎ケーブルテレビから請求させていただきます。
- ※国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生月の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。
- 請求書の発行時期、料金のお支払い方法については、株式会社御前崎ケーブルテレビの定めるところによります。
- 基本料についてはご利用開始月および解約月については日割料金となります。また、付加サービス利用料については利用開始月は無料(月途中加入の場合)、解約月は全額の請求となります。ただし、基本料・付加サービス利用料について同じ月にご利用開始と解約を行なった場合は全額の請求となります。
- ユニバーサルサービス料については毎月月末時点においてご契約のお客様に全額をご請求させていただきます。
- 実際の請求時の消費税の計算方法は、株式会社御前崎ケーブルテレビの定める方法となりますので、本紙に記載する料金の表示額合計とは異なる場合があります。本紙に記載する料金とは別に、開通または解約の際に株式会社御前崎ケーブルテレビが設定する工事費等がかかる場合があります。詳しくは株式会社御前崎ケーブルテレビにお問い合わせください。
- 保守費用につきましては実費を請求させていただきます。

(12)-2. 月額利用料

a. 基本料

基本料	1,330円
-----	--------

b. その他料金

通話明細発行 ^{注1)}	100円
-----------------------	------

注1)通話明細はKDDIよりご契約者に送付させていただきます。

(12)-3. 通話料

種別	通話料	
ケーブルプラス電話向け通話	無料	
「ケーブルプラス電話」「ホーム電話」「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONE ひかり」「J:COM PHONE 向け通話 ^{注1)} 」	無料	
国内加入		
市内通話	8円/3分	
県内市外通話 ^{注2)}	15円/3分	
県外通話 ^{注2)}	15円/3分 例:アメリカ本土 9円(免稅)/1分 フィリピン 35円(免稅)/1分 中国宛 30円(免稅)/1分	
国際通話 ^{注3)}	15.5円/1分 16円/1分	
携帯電話向け通話	15.5円/1分 16円/1分	
PHS向け通話	10円/1分 別途 10円/3分	
IP電話向け通話	10円/40秒 別途 40円/1通話	
020 番号宛通話 ^{注4)}	8円/3分 市内・県内外 8円/3分 県外 15円/3分 200円/案内	
特別番号への通話	時報	8円/3分
	天気予報	市内・県内外 8円/3分 県外 15円/3分
	番号案内 ^{注5)}	200円/案内
	電報	KDDIエポルバ・NTT東日本・NTT西日本料金 ^{注6)}
	災害用伝言ダイヤル	8円/1分
行政 IXY サービス(188・189)	NTT コミュニケーションズ設定料金	
ナビダイヤル(NTTコミュニケーションズ)	NTT コミュニケーションズ設定料金	
テレドーム(NTTコミュニケーションズ)	NTT コミュニケーションズ設定料金	

注1)「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONE ひかり」「J:COM PHONE 」は株式会社コンピュータテレコムが提供する電話サービスです。

注2) 県内・県外の区分は郵政省令第24号(平成11年7月1日施行)によって定められた都道府県の区域に従っており、行政区分上とは異なる場合があります。

注3) その他他社、オペレータ通話の通話料についてはお問合せいただくか、KDDIのホームページ (<http://www.kddi.com/cable/index.html>) でご確認ください。

注4) 東京テレメッセージ株式会社の020番号を用いたサービス(D-FAX)のみ接続可能です。

注5) 番号案内(104)はKDDIエポルバ番号案内サービスへ接続します。障がい者向け無料案内サービス「スマイル案内」をご利用希望の方は、初回利用時に登録して頂きます。

注6) KDDIエポルバの「でんぼっぽ」につながります。NTT 東日本・NTT 西日本の電報をご希望の場合、KDDIエポルバからの転送も可能です。

(12)-4. ユニバーサルサービス料

ユニバーサルサービス料	ユニバーサルサービス 支援機関 (TCA) が公表する認可料金の相当額
-------------	-------------------------------------

※ユニバーサルサービス料は、1電話番号毎に請求させていただきます。月額料金です。
※認可料金は、ユニバーサルサービス支援機関が原則6ヶ月ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される「番号単価」を指します。詳しくは支援機関のホームページをご参照下さい。
(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)
※なお、ユニバーサルサービス制度やお客への請求につきましては、以下 URL をご参照下さい。
(<http://www.kddi.com/corporate/kddi/kokai/universal/index.html>)

(12-5)手続きに関する料金

Table with 2 columns: 契約内容, 料金. Includes rows for 契約料 (無料), 番号ポータビリティ (無料), and 番号変更 (1 手続きあたり 2,000 円).

(12-6)付加サービス利用料

Table with 2 columns: サービス名, 月額利用料. Lists services like 割込通話 (300 円), 発信番号表示 (400 円), etc.

注 1) 発信番号表示の契約が必要です。また、利用にあたり利用開始の設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話 ご利用ガイド」をご確認ください。

(12-7)割引料金

①ケーブルプラス電話 auケータイセット割

Table with 2 columns: 概要, 注意事項. Details the auケータイセット割 conditions and terms.

②auまとめトーク(ケーブルプラス電話からは発信通話について)

*auケータイからの発信通話についてはau自宅割の適用条件によります

Table with 2 columns: 概要, 注意事項. Details the auまとめトーク service and its terms.

(13)宅内機器について

- 本サービスをご利用の際は、ご利用の株式会社御前崎ケーブルテレビが設置する宅内機器をKDDIが指定する方法に則つて接続してご利用ください。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をされる場合、約款の規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合があります。

(14)本サービスの解約について

- 本サービスを解約される場合にはご利用の株式会社御前崎ケーブルテレビへお申し出ください。また、転居に伴う解約に際し、転居先においてauひかり 電話サービスへご加入予定で、その際現在の電話番号の継続利用を予定されている場合は、その旨を必ず株式会社御前崎ケーブルテレビへお申し出下さい。

【別表 1】接続可否

Large table with columns: 発着区分, 種別, ダイヤル, 接続可否, 説明, 備考. Lists various dialing codes and their compatibility with services.

【別表 2】ご利用いただけない機能・サービス

Table with 2 columns: 機能・サービス, 注意事項・備考. Lists services that are not available and provides reasons.

※番号ポータビリティをお申込みの場合、NTT東日本・NTT西日本の付加サービス、割引サービス、フレッツ・ISDN、フレッツ・ADSL は自動的に解約となります。